

---

## **PROCEDURA PODŁĄCZENIA SYSTEMU DZIEDZINOWEGO 500+ DO CSIZS**

---

Niniejsza procedura opisuje proces podłączenia systemu dziedzinowego jednostki terenowej (JT) z podobszaru SW (500+) do Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS) w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+).

---

### **ZAŁOŻENIA**

---

1. Jednostka Terenowa (JT) uruchomi system dziedzinowy (SD) SW dostosowany do wymagań umożliwiających współpracę z CSIZS, co zostanie poświadczony w posiadanym przez Dostawcę SD świadectwie zgodności dla aktualnej wersji opisu systemu (lista systemów posiadających ważne świadectwo zgodności w podobszarze świadczeń rodzinnych dostępna jest na stronie MRPiPS pod adresem: <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-urzednikow/systemy-it/systemy-dziedzinowe/sr/swiadectwa-zgodnosc>) lub oświadczeniu Dostawcy systemu dziedzinowego o spełnieniu wymagań w okresie dostosowawczym.
2. Jednostka Terenowa spełnia wytyczne organizacyjno-techniczne warunkujące możliwość podłączenia systemu dziedzinowego do CSIZS, określone w Załączniku 1 do niniejszej procedury.

## ROZDZIAŁ 1. PROCEDURA PODŁĄCZENIA JT DO CSIZS W RAMACH 500+

---

1. Po wypełnieniu sprawozdania jednorazowego w Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) dot. realizatorów świadczenia wychowawczego (500+) JT do dnia **23 marca 2016 r.** kontaktuje się z wybranym przez siebie Dostawcą Systemu Dziedzinowego, który dostosował swoje oprogramowania/przygotował oprogramowanie do obsługi zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Lista tych Dostawców dostępna jest pod adresem:  
<https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/dla-urzednikow/systemy-it/systemy-dziedzinowe/sr/swiadectwa-zgodnosci>.

Od dnia 23 marca 2016 r. Dostawcy SD z podobzaru świadczeń rodzinnych rozpoczną dystrybucję gotowego oprogramowania do obsługi wniosków i procesu przyznawania świadczenia wychowawczego. Przy czym dystrybucja oprogramowania firmy Otago rozpocznie się od 29 marca 2016 r.

2. JT do dnia **23 marca 2016 r.**, wyznacza administratora lokalnego CSIZS w swojej jednostce. Rekomendowane jest, aby administratorem lokalnym CSIZS była osoba, która będzie pełniła rolę administratora również w zainstalowanym systemie dziedzinowym. Niezwłocznie po dokonaniu instalacji Kierownik JT przesyła skan zgłoszenia podłączenia JT do CSIZS na adresy mailowe administratorów wojewódzkich ze swojego województwa (adresy znajdują się w załączniku nr 5 do niniejszej procedury) oraz w formie papierowej na adres swojego Urzędu Wojewódzkiego. Wzór zgłoszenia znajduje się w Załączniku 2 do niniejszej procedury. W zgłoszeniu wymagane jest podanie następujących informacji:
  - a. Dane jednostki (nazwa, adres, wykaz podobzarów Zabezpieczenia Społecznego lub obszaru Rodzina, które obsługuje JT), jeśli będzie to tylko podobzaru świadczenia wychowawczego JT pozostawia pozostałe komórki puste,
  - b. Dane osoby odpowiedzialnej (administratora lokalnego) za podłączenie systemu dziedzinowego do CSIZS (imię, nazwisko, telefon, adres e-mail służbowy). Będzie to osoba, która otrzyma zwrotnie dane umożliwiające podłączenie systemu dziedzinowego do CSIZS. Otrzyma również dostęp do CSIZS w zakresie obsługi aplikacji do zarządzania użytkownikami JT, tj. przydzielania/anulowania uprawnień dla pracowników JT dotyczących w szczególności dostępu do strefy dla urzędników na Portalu Informacyjno-Uslugowym (PIU) – rola administratora lokalnego.

W przypadku, gdy administrator wojewódzki będzie miał wątpliwości dotyczące przekazanych przez Kierownika JT danych, o których mowa w pkt 2 lit. a, b zwróci się do Kierownika JT celem ich wyjaśnienia.

3. JT do dnia 23 marca 2016 r. przygotowuje niezbędną infrastrukturę do instalacji systemu dziedzicznego do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.
4. JT dokonuje instalacji systemu dziedzicznego po otrzymaniu pakietu instalacyjnego od wybranego przez siebie Dostawcy SD w dniu **24 marca 2016 r.**<sup>1</sup>

#### **UWAGA 1**

**W dniu 24.03.2016 r. od godz. 12 przedstawiciele Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej we wszystkich JT będą telefonicznie potwierdzać czy JT ma zainstalowany system dziedziczny do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+).**

5. Administrator lokalny otrzymuje od Administratora wojewódzkiego **do dnia 25 marca 2016 r.**<sup>2</sup> informacje umożliwiające podłączenie systemu dziedzicznego JT do CSIZS (wzór pakietu informacji dla JT określa załącznik 3 do niniejszej procedury), tj.:
  - a. Informacje o zarejestrowanej w systemie Jednostce Terenowej,
  - b. Informacje o zarejestrowanym koncie administratora lokalnego: Login (Nazwę użytkownika) i Hasło tymczasowe,
  - c. Listę zawierającą dla każdego Systemu dziedzicznego używanego w Jednostce Terenowej certyfikat konieczny do działania we współpracy z CSIZS,
  - d. Wskazanie adresów, pod którymi będą udostępniane usługi dla CSIZS,
  - e. Adres, pod którym zostanie udostępniona dla administratora lokalnego aplikacja PI-MZT (zarządzanie użytkownikami JT wykorzystującymi PIU w strefie dla zalogowanych urzędników),
6. Administrator lokalny dokonuje rejestracji Systemu Dziedzicznego w CSIZS do dnia **29 marca 2016 r.**

#### **Uwaga 2**

**Administrator lokalny otrzyma od administratora wojewódzkiego wszelkie informacje i dane umożliwiające podłączenie JT do CSIZS (wymienione w podpunktach od a do e) w postaci przekazanego na adres e-mail służbowy administratora lokalnego zaszyfrowanego pliku zabezpieczonego hasłem. Po przesłaniu ww. pliku administrator wojewódzki telefonicznie przekaze do administratora lokalnego w JT hasło do przesłanego pliku.**

- a. Administrator lokalny, po otrzymaniu od administratora wojewódzkiego informacji, o których mowa w pkt 5, weryfikuje kompletność przekazanych danych (wzór w załączniku nr 3). W przypadku jakichkolwiek problemów i wątpliwości, administrator lokalny kontaktuje się z administratorem

<sup>1</sup> W przypadku korzystania z oprogramowania firmy Otago do dnia 29 marca 2016 r.

<sup>2</sup> W przypadku korzystania z oprogramowania firmy Otago do dnia 29 marca 2016 r

wojewódzkim lub Departamentem Informatyki MRPiPS celem ich wyjaśnienia i obsłużenia.

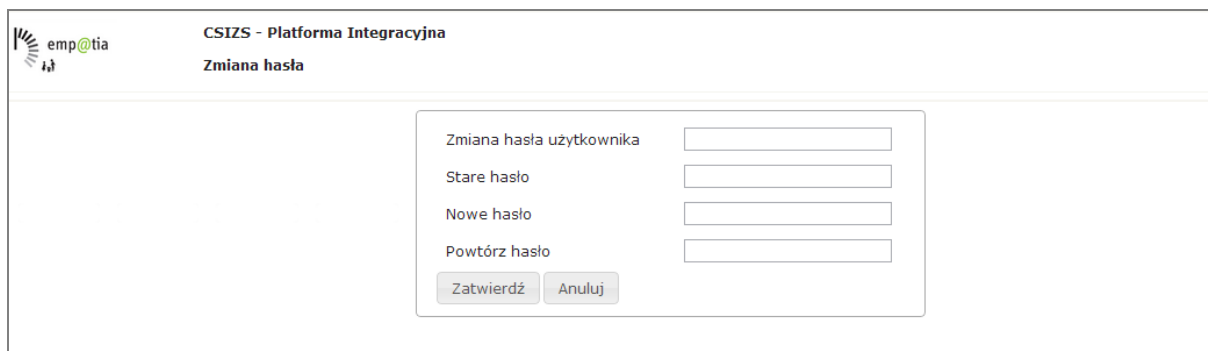
- b. Administrator lokalny, wykorzystując aplikację PI-MZT oraz przekazany przez administratora wojewódzkiego login (nazwę użytkownika) i hasło jednorazowe, loguje się do CSIZS celem zmiany hasła jednorazowego. W przypadku jakichkolwiek problemów kontaktuje się z administratorem wojewódzkim.

Zmianę hasła realizuje się w następujących krokach (instrukcja pierwszego logowania do CSIZS znajduje się również w załączniku nr 4 do niniejszej procedury):

- Administrator lokalny uruchamia aplikację PI-MZT – w tym celu w przeglądarce internetowej należy uruchomić adres: <https://mzt.mpips.gov.pl/mzt-app-web>,
- Prezentowany jest standardowy ekran logowania umożliwiający zalogowanie się administratora lokalnego poprzez wprowadzenie loginu (nazwy użytkownika) i hasła przekazanych przez administratora wojewódzkiego.



- Należy kliknąć przycisk Zmiana hasła.
- Prezentowany jest następujący ekran do zmiany hasła.



Administrator lokalny wpisuje hasło tymczasowe w pole „Stare hasło”, następnie definiuje nowe hasło i wprowadza je w pola „Nowe hasło” i „Powtórz hasło”. Nowo wprowadzane hasło musi zawierać minimum 8 znaków, w tym przynajmniej jedną cyfrę, jeden znak specjalny, jedną dużą i jedną małą literę.

Jeżeli nowe hasło zostało zdefiniowane poprawnie, system potwierdza i zapisuje hasło w repozytorium tożsamości.

Jeżeli nowe hasło zostało zdefiniowane błędnie (niezgodnie z polityką bezpieczeństwa), system prezentuje komunikat o niepoprawnym hasle:



**Hasło nie spełnia reguł polityki bezpieczeństwa**

Administrator lokalny może

podjąć kolejną próbę zmiany hasła.

W przypadku, gdy wprowadzone hasło tymczasowe zostało wprowadzone błędnie, pojawi się komunikat:



**Stare hasło nie jest poprawne**

W przypadku, gdy użytkownik podejmie próbę logowania bez zmiany hasła tymczasowego, pojawi się komunikat „Błędny login lub hasło”.

Piąta próba logowania się do systemu bez zmiany hasła tymczasowego spowoduje czasową blokadę użytkownika.

7. Administrator lokalny, po zmianie hasła tymczasowego, podłącza system dziedzinowy wykorzystywany w JT do CSIZS, wykorzystując przekazane przez administratora wojewódzkiego informacje oraz przekazane przez Dostawców systemów dziedzinowych podręczniki użytkownika lub inne dokumenty opisujące podłączenie systemu dziedzinowego do CSIZS. W trakcie podłączania systemu dziedzinowego administrator lokalny wykonuje następujące czynności (mogą wystąpić drobne różnice w zależności od Dostawcy systemu dziedzinowego i podobszaru działania):
  - a. Konfiguruje serwer systemu dziedzinowego włączając synchronizację z zewnętrznym źródłem czasu – konfiguracja jest specyficzna dla danego systemu operacyjnego, przykładowe instrukcje w przypadku MS Windows XP dostępne są pod adresami:  
<http://support.microsoft.com/kb/314054/pl>  
<http://superuser.com/questions/288404/how-to-synchronize-to-a-ntp-server-on-windows-xp>  
<http://www.poradykomputerowe.pl/sprzet-komputerowy/synchronizacja-czasu-z-serwerem-ntp.html>
  - b. Konfiguruje adres serwera Emp@tia, z którym system dziedzinowy będzie się komunikował,
  - c. Konfiguruje certyfikat systemu Emp@tia,
  - d. Rejestruje w systemie Emp@tia system dziedzinowy (wymagane podanie loginu (nazwy użytkownika) przekazanego przez administratora wojewódzkiego oraz hasła po zmianie

8. Administrator lokalny aktualizuje słowniki uruchamiając odpowiednią funkcję systemu dziedzicznego, zgodnie z przekazaniem przez Dostawcę systemu dziedzicznego podręcznikiem użytkownika lub innym dokumentem opisującym współpracę systemu dziedzicznego z CSIZS.

### **Uwaga 3**

**Dla prawidłowego działania systemu dziedzicznego z CSIZS w pierwszej kolejności po podłączeniu systemu dziedzicznego do CSIZS należy zaktualizować słowniki w CSIZS**

### **Uwaga 4**

**W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z podłączeniem systemu dziedzicznego do CSIZS w pierwszej kolejności należy zweryfikować połączenie sieciowe i dostęp do internetu, a następnie zwrócić się do Dostawcy systemu dziedzicznego.**

9. Administrator lokalny korzystając z aplikacji PI-MZT:
- a. Zakłada konta dla pracowników JT (instrukcja zarządzania użytkownikami znajduje się w Załączniku 5 do niniejszej procedury):
    - jeżeli w danej JT będą pracownicy, którzy posiadać mają dostęp do Portalu Informacyjno-Usługowego (PIU) należy dowiązać do nich odpowiednie role spośród poniżej wymienionych (użytkownik może posiadać wiele ról).
      - Czytelnik PIU – obszar pomocy społecznej
      - Czytelnik PIU – obszar świadczeń rodzinnych
      - Czytelnik PIU – obszar funduszu alimentacyjnego
      - Czytelnik PIU – obszar wsparcia rodziny i pieczy zastępczej
      - Czytelnik PIU - obszar opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3
      - Czytelnik PIU - obszar turnusów rehabilitacyjnych
      - Czytelnik PIU - obszar orzekania o niepełnosprawności
      - Czytelnik PIU - obszar świadczeń UE



#### **UWAGA 5**

**W dniu 30.03.2016 r. przedstawiciele Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej we wszystkich JT będą telefonicznie potwierdzać czy JT jest podłączona do CSIZS oraz w przypadku braku podłączenia kontaktować się z właściwym wójtem/burmistrzem/prezydentem miasta w celu uzyskania informacji o przyczynach braku podłączenia.**

## **ROZDZIAŁ 2. ZAŁĄCZNIKI**

---

1. Załącznik 1: Wytyczne organizacyjno-techniczne warunkujące podłączenie JT do CSIZS
2. Załącznik 2: Zgłoszenie gotowości do podłączenia JT do CSIZS
3. Załącznik 3: Pakiet informacji dla JT umożliwiających podłączenie do CSIZS
4. Załącznik 4: Instrukcja pierwszego logowania do CSIZS
5. Załącznik5 : Lista adresów mailowych Administratorów wojewódzkich CSIZS
6. Harmonogram uruchomienia SD z 500+ i podłączenia do CSIZS.